

## 2019-20 Procedimiento para las Cuentas de Comida de Estudiantes de Primaria

Los padres de familia o tutores son responsables de asegurar que las necesidades alimenticias de su(s) hijo(s) הילד(ים) זכאי(ים) לזרימה durante el día escolar. Al hacer esto, los padres o tutores pueden completar una solicitud que establece la elegibilidad para comidas gratuitas o a precio reducido, pagar por adelantado por las comidas escolares o enviar una comida de la casa para su/s hijo/s.

### Cuentas de Comida para Estudiantes:

- A los estudiantes se les asigna un número personal de identificación (PIN, por sus siglas en inglés), para tener acceso a su cuenta de comida. Se acepta dinero en efectivo y cheques personales en las cafeterías de las escuelas (pagadero a la cafetería de la escuela del niño) para el pago de las comidas. Favor de anotar en el cheque el nombre y número de identificación (PIN) de su hijo. Todo el dinero en efectivo que se reciba será depositado en la cuenta de comida de su hijo. El personal de Servicios de Nutrición del distrito no da cambio.
- El Distrito Escolar “Vancouver Public Schools” (VPS, por sus siglas en inglés) se complace en ofrecer a los padres de familia y tutores una manera fácil de agregar dinero por internet a la cuenta de comida de su hijo, la cual es a través de “Skyward Family Access” El distrito se asoció con “Rev Trak” un procesador nacional de pagos con tarjetas de débito/crédito, para proporcionar un sitio seguro en donde realizar pagos de comidas. No hay tarifa de transacción por este servicio en este momento.
- Se puede ver en línea la cuenta de comida de un estudiante, hacer compras y pagos las 24 horas del día, los 7 días de la semana en el portal “Skyward Family Access” por medio de la página web del distrito en <https://vansd.org>.
- Para más información, contacte al Departamento de Servicios de Nutrición al (360) 313- 1190.

### Cuentas con Saldos Bajos:

- Cuando la cuenta de comida de un estudiante tiene menos de \$5.00, el personal de Servicios de Nutrición comenzará a recordarle cordialmente al estudiante que le queda poco dinero en su cuenta cuando el niño pase en la fila de la cafetería a obtener su comida.
- Tanto el maestro al igual que un miembro del personal de Servicios de Nutrición le pueden dar una nota al estudiante para llevar a casa como recordatorio de que el saldo de la cuenta de comida del estudiante es bajo.
- Las familias también pueden recibir notificaciones automáticas por correo, cuando la cuenta de comida de los niños está por debajo de los \$5.00. Esta opción se puede seleccionar a través de nuestro sitio de la Web bajo “Skyward Family Access”.
- Si se sospecha que existen dificultades familiares para pago temporales, el personal del Departamento de Servicios de Nutrición puede consultar con el director de la escuela y/o con los coordinadores de los Centros de Recursos Comunitarios para las Familias para determinar si una cuenta de comida financiada por donaciones privadas está disponible para usar, según sea necesario.

### Cuentas con Saldos Negativos:

- A todos los estudiantes se les ofrecerá la misma comida, sin importar si hay un saldo negativo en la cuenta de comida hasta que se haya determinado si el estudiante no califica para beneficios de comida.
- Estudiantes que no calificaron para comida gratuita o a precio reducido tienen un número limitado de veces que pueden cargar en su cuenta comidas que consumen en la escuela. El director o subdirector será notificado si un estudiante con un saldo negativo en su cuenta de comida está asistiendo a la escuela, sin que la familia le haya dado dinero o una comida preparada en la casa.
- Los esfuerzos por recuperar la deuda no deberán afectar negativamente al estudiante, más bien deberán enfocarse en los padres de familia o tutores. Se hará una llamada telefónica o se enviará un correo electrónico como recordatorio al padre de familia o tutor acerca de la cuenta con saldo negativo y la misma será documentada por el personal del Departamento de Servicios de Nutrición.
- Si se determina que es necesario hacer una referencia a una agencia de cobros (“collections”), se enviará una carta de notificación de treinta (30) días al padre de familia o tutor como intento final para cobrar el dinero debido. Una vez se haya hecho la referencia a la agencia de cobros (“collections”), cargos adicionales elevarán el importe debido.

Esta institución es un proveedor de igualdad de oportunidades.